

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международных экономических отношений

Реферат дипломной работы

**«Экспорт услуг Республики Беларусь в сфере
информационных технологий»**

Карташёва Екатерина Сергеевна,

руководитель Давыденко Елена Леонидовна

2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 76 с., 15 рис., 6 табл., 75 источников, 3 прил.

ИНФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, ЭКСПОРТ УСЛУГ, ЭКСПОРТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ, АУТСОРСИНГ

Объект исследования: международная торговля услугами в сфере информационных технологий.

Предмет исследования: состояние и перспективы развития экспорта компьютерных и информационных услуг Республики Беларусь.

Цель работы: определение состояния и перспектив развития экспорта Республики Беларусь в сфере информационных технологий.

Методы, использованные при выполнении работы: методы анализа и синтеза, включая системный и SWOT-анализ; моделирование, включая сравнительную статистику и динамический анализ.

Практическая значимость работы состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию экспортного потенциала Республики Беларусь в сфере информационных технологий. Выводы и предложения работы могут быть использованы в практической деятельности компаний, работающих в сфере компьютерных и информационных услуг при выборе экспортной стратегии, а также государственными органами при разработке целевых программ, совершенствовании методов регулирования деятельности участников рынка услуг в сфере информационных технологий.

Исследования и разработки, проведённые в процессе выполнения работы: определены факторы развития рынка услуг в сфере информационных технологий; раскрыт механизм воздействия международной торговли в сфере компьютерных и информационных услуг на внешнюю торговлю и национальные экономики вовлечённых в неё стран; проведён анализ участия Республики Беларусь на международном рынке услуг в сфере информационных технологий на основе *количественной оценки* влияния отрасли компьютерных и информационных услуг на развитие внешней торговли и *SWOT-анализа*; разработаны рекомендации по увеличению экспортного потенциала Республики Беларусь в сфере компьютерных и информационных услуг в целях дальнейшего наращивания странового экспорта и совершенствования его структуры.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и концептуальные положения сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 76стар., 15 мал., 6 табл., 75 крыніц, 3дадатк.

ІНФАРМАЦЫЯ, ІНФАРМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, КАМП'ЮТАРНЫЯ І ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ПАСЛУГІ, ЭКСПАРТ ПАСЛУГ, ЭКСПАРТНЫ ПАТЭНЦЫЯЛ, АЎТСОРСІНГ

Аб'ект даследавання: міжнародны гандаль паслугамі ў сферы інфармацыйных тэхналогій.

Прадмет даследавання: стан і перспектывы развіцця экспарту камп'ютарных інфармацыйных паслуг Рэспублікі Беларусь.

Мэта работы: вызначэнне стану і перспектывы развіцця экспарту Рэспублікі Беларусь у сферы інфармацыйных тэхналогій.

Метады, якія выкарыстоўваліся пры выкананні работы: метады аналізу і сінтэзу, уключаючы сістэмны і SWOT-аналіз; мадэляванне, уключаючы параўнальную статыстыку і дынамічны аналіз.

Практычная значнасць работы складаецца ў распрацоўцы рэкамендацый па ўдасканаленні экспартнага патэнцыялу Рэспублікі Беларусь ў галіне інфармацыйных тэхналогій. Высновы і прапанаванне работы могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці кампаній, якія працуюць у сферы камп'ютарных і інфармацыйных паслуг пры выбары экспартнай стратэгіі, а таксама дзяржаўнымі і арганізмамі пры распрацоўцы мэтавых праграм, удасканаленні метадаў рэгулявання дзейнасці ўдзельнікаў рынку паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій.

Даследаванні і распрацоўкі, праведзеныя ў працэсе выканання работы: вызначаны фактары развіцця рынку паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій; раскрыты механізм уздзеяння міжнароднага гандлю ў сферы камп'ютарных і інфармацыйных паслуг на знешні гандаль і нацыянальныя эканомікі ўцягнутых у яго краін; праведзены аналіз ўдзелу Рэспублікі Беларусь на міжнародным рынку паслуг у сферы інфармацыйных тэхналогій на аснове колькаснай ацэнкі ўплыву галіны камп'ютарных і інфармацыйных паслуг на развіццё знешняга гандлю і SWOT-аналізу; распрацаваны рэкамендацыі па павелічэнню экспартнага патэнцыялу Рэспублікі Беларусь у сферы камп'ютарных і інфармацыйных паслуг у мэтах далейшага нарошчвання краінавага экспарту і ўдасканалення яго структуры.

Аўтар пацвярджае, што прыведзеныя ў працы фактычныя і аналітычныя матэрыялы правільна і аб'ектыўна адлюстроўваюць стан падатковага ўліку, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя, метадалагічныя і канцэптуальныя палажэнні і практычныя распрацоўкі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Diploma thesis: 76 pages, 15 pictures, 6 tables, 75 sources, 3 appendixes.

INFORMATION, INFORMATIZATION, INFORMATION TECHNOLOGIES, COMPUTER AND INFORMATION SERVICES, EXPORT OF SERVICES, EXPORT POTENTIAL, OUTSOURCING

Object of research: international service trade in the field of information technologies.

Subject of research: state and prospects of export of computer and information services in the Republic of Belarus.

Objective: to determine the status and prospects of export of the Republic of Belarus in the field of information technologies.

Methods used: analysis and synthesis, including systematic and SWOT-analysis; modeling, including comparative statistics and dynamic analysis.

Practical significance of the thesis is developing of the recommendations for improving the export potential of the Republic of Belarus in the field of information technologies. Conclusions and recommendations of the thesis can be used in the practice of companies operating in the field of computer and information services in choosing the export strategy, as well as state authorities in the development of targeted programs, the improvement of regulation methods of activity of participants of the market of services in the field of information technologies.

The following **research and development** was carried out:

1. The development factors of services market in the field of information technologies;
2. Identified the way international trade in the field of computer and information services affects the foreign trade and the national economies of the countries involved in it;
3. The analysis of the participation of the Republic of Belarus in the international market of services in the field of information technologies based on *quantitative estimation* of the affect of the computer and information services industry on the development of foreign trade and the *SWOT-analysis*;
4. Recommendations for increasing the export potential of the Republic of Belarus in the field of computer and information services in order to further develop the country's export and improve its structure.

The author of the thesis confirms that all included in this thesis calculated and analytical material correctly and objectively reflects the state of the investigated process, and all borrowed from literary and other sources theoretical, methodological and conceptual provisions are accompanied by references to their authors.